

Personal shopper PS20

IL PERSONAL SHOPPER PIÙ AVANZATO PER CLIENTI E ADDETTI ALLE VENDITE

Offrite a ogni cliente che entra nel vostro negozio un'esperienza di acquisto personalizzata indimenticabile con l'assistente di shopping di nuova generazione, il personal shopper PS20. Realizzato sulla base del modello precedente, il collaudato MC18 che ha registrato un grande successo di vendita, il PS20 introduce numerose nuove caratteristiche che lo pongono di diritto al vertice della categoria e promettono di rivoluzionare il servizio alla clientela. È il dispositivo più robusto della sua categoria, in grado di resistere a un utilizzo intensivo per tutta la giornata. Le sue funzionalità avanzate assicurano un'esperienza di acquisto personalizzata senza confronto. Ottenete la massima redditività dell'investimento (ROI) con funzioni innovative capaci di abbassare i costi ed estendere il ciclo di vita dei dispositivi. Inoltre, Zebra Mobility DNA ora include quattro nuove app esclusive che offrono funzionalità veramente uniche. Date ai vostri clienti il massimo in fatto di esperienza di shopping in negozio, con un dispositivo che è un vero e proprio concentrato di valore: il PS20, in esclusiva da Zebra.



Offrite un'esperienza di acquisto in negozio indimenticabile

Immediatamente riconoscibile grazie ad Android

I clienti saranno a loro agio con il PS20 perché sanno già utilizzare i dispositivi Android, quindi la curva di apprendimento è di fatto inesistente e potrete offrire senza problemi le app intuitive e interattive che la clientela di oggi si aspetta di trovare in un dispositivo.

Tecnologia touch screen avanzata

Il supporto multi-touch funziona anche in condizioni di bagnato. Lo schermo è facilmente leggibile e l'ampio display ad alta definizione offre spazio a volontà per le vostre app, con testi chiari e facilmente distinguibili e ricchi contenuti grafici.

Scansione semplice e immediata al primo tentativo

Le tecnologie di scansione avanzata e di imaging intelligente PRZM di Zebra consentono una cattura fulminea dei codici a barre 1D e 2D, in ogni condizione. L'estrema praticità dell'operazione di puntamento e lettura

elimina la necessità di allineare il codice a barre al PS20. Con la scansione a mani libere, i clienti possono mettere il PS20 nell'alloggiamento sul carrello e utilizzarlo subito per leggere automaticamente gli articoli man mano che vengono inseriti nel carrello, senza bisogno di tenere in mano l'unità. Il supporto per i codici a barre elettronici permette inoltre di leggere facilmente i buoni sconto e le carte fedeltà anche dagli smartphone. E poiché sono supportati praticamente tutti i tipi di codici a barre, compreso Digimarc, i clienti possono catturare tutti i codici a barre che utilizzate attualmente in negozio, ma anche quelli che adatterete in futuro.

Batteria PowerPrecision+, un'esclusiva Zebra all'insegna dell'affidabilità

Questa nuova batteria a capacità estesa garantisce cicli operativi più lunghi. Una carica di soli 15 minuti fornisce abbastanza energia per 45 minuti di shopping. Le numerose metriche disponibili, sulle condizioni del dispositivo e sullo stato della carica, facilitano la gestione della batteria.

Supporto delle ultime specifiche Wi-Fi per migliorare velocità e portata risparmiando energia

Offrite ai vostri utenti connessioni Wi-Fi più veloci e affidabili con la tecnologia 2x2 MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output). Gli access point ora possono comunicare simultaneamente con più dispositivi con la precisione millimetrica del beamforming, potenziando capacità, velocità e portata della rete Wi-Fi. E il carico dell'elaborazione si sposta dal dispositivo mobile all'access point, a tutto vantaggio dell'autonomia della batteria.

Supporto avanzato della localizzazione per garantire il servizio più personalizzato possibile

Offrite buoni sconti in base all'ubicazione del cliente, sconti basati sugli acquisti precedenti, il percorso di acquisto più lineare possibile per la lista della spesa del cliente, istruzioni per trovare i singoli articoli e molto altro, grazie al supporto di numerose tecnologie di localizzazione, quali Bluetooth 5.0 BLE, Visible Light Communication (VLC) tramite la fotocamera anteriore da 5 MP e Wi-Fi, oltre alle tecnologie di localizzazione Zebra SmartLens e MPact.

OFFRITE UN'ESPERIENZA D'ACQUISTO INDIMENTICABILE NEL VOSTRO NEGOZIO CON IL PS20.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI, VISITATE WWW.ZEBRA.COM/PS20

Assistenza istantanea

Con il PS20, chiedere assistenza è molto facile. Grazie al microfono e all'altoparlante integrati e al supporto per la comunicazione push-to-talk, i clienti possono rivolgersi a un assistente dal vivo o virtuale per chiedere aiuto. E con la localizzazione, un aiuto è sempre a portata di mano perché gli addetti possono individuare facilmente i clienti.

Un investimento realmente redditizio

Supporto imbattibile del sistema operativo Android e della sicurezza

Il PS20 garantisce la massima longevità del sistema operativo grazie al supporto integrato per le prossime due versioni di Android ("P" e "Q"). E con LifeGuard* di Zebra, potete contare sulla sicurezza garantita per tutto il ciclo di vita del PS20 e di tutti gli altri vostri dispositivi mobili Android Zebra, con la certezza di ricevere gli aggiornamenti della sicurezza anche quando la vostra versione di Android non sarà più supportata da Google.

Realizzato per un impiego quotidiano ininterrotto

Quanto a resistenza, il PS20 è ai vertici della categoria, con una struttura rinforzata che ne garantisce il funzionamento affidabile per tutta la giornata. Solo il PS20 è costruito per resistere a cadute da 1,2 metri su cemento nell'intervallo di temperature di esercizio e 1000 impatti da rotolamento da 0,5 metri. Queste specifiche ne fanno il dispositivo più resistente a cadute e impatti nella sua categoria. Il pannello touch e la finestra di imaging in Corning Gorilla Glass garantiscono un livello superiore di resistenza ai graffi e alla rottura in due dei componenti più vulnerabili di qualsiasi dispositivo, ovvero il display e l'obiettivo. E grazie all'ampia gamma di temperature di esercizio, il PS20 può essere utilizzato in più luoghi, ad esempio anche in aree refrigerate e all'aperto dei punti vendita.

Un dispositivo versatile che offre più valore

Il PS20 può anche fungere da strumento di lavoro per gli addetti alle vendite, con la potenzialità di incrementarne la produttività. Ad esempio, con la funzione di localizzazione, gli addetti possono registrare gli ordini rapidamente, per fare in modo che gli articoli siano già pronti da ritirare per i clienti che preferiscono acquistare online e ritirare in negozio. E con una stampante portatile con connettività Bluetooth, gli addetti possono stampare velocemente etichette di riduzione dei prezzi in vista dei saldi, così come altri tipi di etichette.

Nuova fotocamera anteriore da 5 MP con supporto di più app avanzate

Ora potete supportare una più ampia varietà di app basate su immagini. Ad esempio, potete abilitare il riconoscimento visivo per identificare automaticamente il cliente, eliminando la necessità di leggere la carta fedeltà. Potete inoltre implementare in modo conveniente la più recente tecnologia di localizzazione – VLC – che si avvale dell'infrastruttura di illuminazione a LED esistente per tracciare la posizione di clienti e addetti.

Riduzione dei costi di aggiornamento con la compatibilità retroattiva

Poiché potete usare tutti i vostri accessori dell'MC18 con il nuovo PS20, l'upgrade all'ultima generazione della tecnologia di personal shopping risulterà più conveniente di quanto immaginate. Non sarà infatti necessario sostituire gli espositori ad alloggiamenti multipli, sia che utilizzate le flessibili unità salvaspazio 3-in-1 nella configurazione ad alta densità, altissima densità o da tavolo.

Implementazione più rapida con il software di configurazione degli alloggiamenti

Gli alloggiamenti a provisioning automatico si configurano autonomamente durante l'installazione dei dispositivi, facendo risparmiare tempo e semplificando la fase di implementazione.

Eccezionali funzioni a valore aggiunto con quattro nuove e potenti app di Mobility DNA – solo da Zebra

WorryFree WiFi – un Wi-Fi superiore e affidabile, garantito

Fornite a ciascun addetto la migliore connessione Wi-Fi possibile, in ogni momento di ogni turno. Questo tool gratuito vanta tempi di risposta dell'applicazione quasi istantanei, prestazioni di roaming senza confronto e una qualità e chiarezza vocale straordinarie per ogni chiamata: tutto quello che vi occorre per sfruttare al meglio la vostra rete Wi-Fi al fine di incrementare la produttività della forza lavoro e offrire un miglior servizio alla clientela.

PowerPrecision Console – individuare le batterie obsolescenti per proteggere la produttività del personale

Identificate e rimuovete le batterie obsolescenti dal vostro pool con questa app gratuita, prima che possano avere un impatto sulla produttività della forza lavoro e sull'operatività dei dispositivi mobili.

Rivoluzionario controllo a 360° del processo di aggiornamento con LifeGuard

Aggiornare i dispositivi mobili Android di classe enterprise è spesso un compito complesso che richiede molto tempo ed è difficile da monitorare. Niente di tutto questo con il nostro LifeGuard Analytics, incluso gratuitamente nel vostro contratto di assistenza Zebra OneCare. Verificate quali aggiornamenti sono disponibili, con la relativa priorità, e quali dispositivi sono interessati dagli aggiornamenti. Aggiornate automaticamente i dispositivi in modalità wireless con la semplice pressione di un pulsante e monitorate e gestite facilmente lo stato degli aggiornamenti in tempo reale.

Gestione degli accessi semplificata con Google Mobile Services (GMS) e modalità limitata

La nuova modalità limitata (Restricted Mode) di StageNow rappresenta un'assoluta novità del settore: un modo semplice per disattivare con un solo clic Google Mobile Services (GMS), che fa parte della dotazione standard del sistema operativo, e riattivarlo quando occorre in un secondo momento. StageNow è gratuito e pre-caricato su ogni PS20.

Eccezionali opzioni di visibilità dei dispositivi

Aumentate il valore dei dispositivi con i servizi di visibilità opzionali di Zebra

Con i servizi di visibilità opzionali di Zebra potete raggiungere nuovi livelli di operatività dei dispositivi, efficienza operativa e redditività del capitale investito. AVS (Asset Visibility Service) è una soluzione facile da implementare e da utilizzare che non richiede la disponibilità di un sistema di Enterprise Mobility Management (EMM). OVS (Operational Visibility Services) è una soluzione completa per la gestione dei dispositivi che sfrutta e integra le informazioni fornite da un sistema EMM per aiutarvi a trarre più valore dai vostri dispositivi mobili Zebra. Questi servizi opzionali possono essere aggiunti al vostro contratto di assistenza Zebra OneCare opzionale.

Specifiche personal shopper PS20

CARATTERISTICHE FISICHE	
Dimensioni	7,50 cm (alt.) x 21,80 cm (lung.) x 7,86 cm (largh.)
Peso	290 g
Display	4,0 pollici, capacitivo; WVGA; a colori
Pannello touch	Corning Gorilla Glass con fessura di aerazione
Finestra imager	Corning Gorilla Glass
Interfaccia/comunicazioni	Cavo client USB 2.0 per la manutenzione del dispositivo
Voce	Supporto vocale Push-to-Talk (PTT) tramite altoparlante interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro ² (opzionale)
Audio	Altoparlante; un (1) microfono (configurazione Plus)
Pulsanti	1 pulsante di scansione dedicato
CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	
Processore	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 GHz
Sistema operativo	Android 8.1 Oreo
Memoria	Configurazioni Base e Plus: 4 GB RAM/16 GB flash
Alimentazione	Batteria ricaricabile agli ioni di litio PowerPrecision+ con capacità di 3500 mAh
Sicurezza	Avvio verificato; avvio protetto
AMBIENTE DI UTILIZZO	
Temperatura di esercizio	Da -10 °C a 50 °C
Temperatura di stoccaggio	Da -20 °C a 70 °C
Umidità	Umidità relativa dal 5% al 95% in assenza di condensa
Resistenza alle cadute	Cadute ripetute su cemento da 1,2 m in tutta la gamma di temperature di esercizio
Resistenza agli impatti da rotolamento	1.000 impatti da 0,5 m a temperatura ambiente
Vibrazione	Picco 2 g, da 5 Hz a 2 kHz, durata di 1 ora per asse
Shock termico	Da -20 a 70 °C
Scarica elettrostatica (ESD)	+/-15 kV scarica in aria, +/-8 kV scarica a contatto
ACQUISIZIONE DATI	
Scansione	Modello Base: imager 1D/2D SE2100 Modello Plus: imager 1D/2D SE4710 + supporto Digimarc
Sorgente luminosa	Modello Base: illuminazione a LED bianco Modello Plus: illuminazione a LED rosso con pattern di mira a punti LED
Fotocamera anteriore	Solo modello Plus: 5 MP con messa a fuoco fissa

- 1 Richiede un contratto di assistenza Zebra OneCare attivo
2 Disponibile a fine 2018
3 Disponibile nel 1° trimestre 2019

TECNOLOGIA A SENSORE INTERATTIVO

Solo configurazioni Plus: accelerometro a 3 assi, giroscopio, sensore di prossimità di scansione

WLAN

Radio IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/tr/k/v²/w; Wi-Fi™ certificato; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO

Velocità dati 5 GHz: 802.11a/n/ac – fino a 866,7 Mbps
2,4 GHz: 802.11b/g/n – fino a 300 Mbps

Canali operativi (a seconda delle normative) Can. 1-13 (2412-2472 MHz); can. 36-165 (5180-5825 MHz)
Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz
Le frequenze di funzionamento e i canali effettivi dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione

Sicurezza e crittografia WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP. EAP-PWD

Certificazioni WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)

Roaming veloce Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

WPAN

Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

LOCALIZZAZIONE

Supporta Device Tracker, SmartLens, SNAP e MPact di Zebra
Supporta la tecnologia VLC (Visual Light Communication)

GARANZIA

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità PS20 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: www.zebra.com/warranty

SERVIZI CONSIGLIATI

Servizi di assistenza Zebra OneCare Essential e Select
Servizi di visibilità Zebra OneCare (OVS, AVS)



SOFTWARE MOBILITY DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei nostri dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate www.zebra.com/mobilitydna



Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

Il PS20 è ideale per:

TIPI DI NEGOZI

- Supermercati
- Negozi di bricolage
- Grandi magazzini
- Megastore
- Shopping club per iscritti
- Grandi negozi di ferramenta

APPLICAZIONI PER I CLIENTI

- Pagamento self-service facilitato
- Buoni sconto dinamici
- Vendita assistita
- Lista della spesa guidata
- Liste regali
- Informazioni sui prodotti
- Verifiche dei prezzi
- Disponibilità dei prodotti
- Consultazione punti fedeltà

APPLICAZIONI PER IL PERSONALE

- Ordini online per il ritiro in negozio
- Prelevamento guidato degli ordini
- Gestione dell'inventario
- Verifiche dei prezzi
- Verifiche delle scorte
- Prelevamento prodotti
- Stoccaggio
- Rifornimento a scaffale
- Applicazione di sconti o ricarichi
- Gestione resi



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com